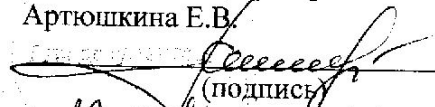


УТВЕРЖДАЮ
Глава Волчихинского района
Артюшкина Е.В.


(подпись)
16 февраля 2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Усть-Волчихинская СШ»
на 2021 – 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие не в полном объёме информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обновление, дополнение информации о деятельности организации	март 2022	Рудель А.И., заместитель директора по УР, Пронин Е.В., ответственный за информатизацию, Колмакова Т. С., ответственная за воспитательную работу
Наличие не в полном объёме на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание в сети Интернет раздел обратной связи (вопрос-ответ), анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	Март 2022	Пронин Е.В., ответственный за информатизацию
Удовлетворённость не в полной мере открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Своевременное обновление, дополнение информации о деятельности	Декабрь 2022	Пронин Е.В., ответственный за информатизацию, Рудель А.И., заместитель

размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	организации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «Усть-Волчихинская СШ»		директора по УР, Колмакова Т. С., ответственная за воспитательную работу
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Удовлетворённость не в полной мере комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, оборудование специальной парковочной стоянки	Сентябрь 2022	Старова Л.А. директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение не в полном объёме условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ, организовать специальное оформление учебных кабинетов для инвалидов по слуху и зрению, Обеспечить психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	Апрель 2022	Старова Л. А., директор, Логачёва М. А., заместитель директора по МР, Силищева Л. Н., психолог
Удовлетворённость не в полной мере доступностью услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворённость не в полной мере доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Принятие Положения о профессиональной этике педагогических работников.	Март 2022	Работники организации

в образовательную организацию	Изучение на классных часах и классных родительских собраниях локальных актов школы, касающихся норм поведения и общения участников образовательных отношений.		
Удовлетворённость не в полной мере доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение общешкольного родительского собрания по теме «Культура общения участников образовательных отношений»		
Удовлетворённость не в полной мере доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание положительного имиджа организации через освещение школьной жизни в средствах массовых коммуникаций.	Сентябрь 2022	Старова Л.А., директор
Удовлетворенность не всех получателей услуг графиком работы образовательной организации	Анкетирование родителей и обучающихся и принятие управленческих решений по результатам анкетирования.	Сентябрь 2022	Рудель А.И., заместитель директора по УР
Удовлетворенность не всех получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Анкетирование родителей и обучающихся и принятие управленческих решений по результатам анкетирования.	Сентябрь 2022	Старова Л. А., директор, Рудель А.И., заместитель директора по УР

Директор



Старова Л.А.